

PERFIL: ATENCIÓN CLIENTE CON INGLÉS NIVEL NATIVO

- Formación: Grado en formación Profesional en contabilidad, administración comercio exterior o equivalente. Muy valorable conocimientos en normativas internacionales de exportación.
- Experiencia: mínimo 2 años en atención al cliente. Muy valorable si ha trabajado en atención al cliente en empresa de logística.
- Idiomas: castellano nivel alto e inglés nivel nativo.
- Informática: Conocimientos usuario avanzado. Agilidad en el manejo de programas de gestión.
- Residencia: Baix Llobregat, Anoia, Penedès.
- Aptitudes y habilidades: Persona responsable, comprometida, organizada, resolutive, con iniciativa, independiente y con capacidad de autogestión y de trabajar en equipo. Debe de ser buen comunicador para tratar con los clientes.
- Tareas y funciones:
En dependencia del responsable del departamento:
 - Atender llamadas de clientes nacionales e internacionales.
 - Gestionar el correo electrónico entrante, dar respuesta si puede hacerlo o redirigirlo a la persona indicada.
 - Introducir datos de pedidos y preparar albaranes.
- Condiciones contractuales:
 - Retribución económica: de 23.000€ a 24.000€ anuales brutos, según experiencia aportada.
 - Tipo y duración del contrato: Contrato indefinido.
- Carné de conducir y coche imprescindible para llegar a la empresa